



Rapport RSE

Edition 2025

Le Groupe H2RA

Le groupe H2RA regroupe des entreprises de couverture, bardage et étanchéité en Normandie :

- La société ENC basée à Pont-Audemer
- La société ISOTOIT basée à Sainte-Marie des Champs
- La société RENARD basée à EVREUX

Animées par des valeurs communes, les sociétés du groupe s'attachent avec leurs moyens propres à répondre aux attentes de ses clients tout en s'attachant à limiter son impact sur l'environnement et à développer le bien être et les compétences de ses salariés.

Avec un fort ancrage local et une implication dans l'insertion et la formation professionnelle, en particulier par l'apprentissage, le groupe s'est développé en passant de 23 collaborateurs en 2013 à plus de 150 collaborateurs en 2024.

Impliqué dans la préservation des ressources et de l'environnement, le groupe développe des activités sur l'amélioration énergétique des bâtiments et sur l'installation de panneaux solaires en toiture.

Dernière intégrée dans le groupe fin 2023, la société LEBLANC, entreprise de plomberie, chauffage et CVC, partage les objectifs en matière de RSE mais nous ne disposons pas de suffisamment de mesures pour l'intégrer dans les chiffres présentés dans ce rapport.

Notre raison d'être et nos valeurs

“ Améliorer le confort de vie des usagers et contribuer à la transition énergétique en habillant durablement et en favorisant l'exploitation des bâtiments de nos clients. ”

Nos valeurs

SATISFAIRE NOS CLIENTS :

Les clients sont la raison d'être de l'entreprise, l'ensemble de nos actions a pour objectif leur satisfaction.

La fidélisation de nos clients est le moyen de garantir la pérennité de l'entreprise.

Nous sommes attentifs aux besoins exprimés et force de conseil afin de proposer la meilleure offre qualitative.

Avant tout nous sommes organisés pour respecter nos engagements en ayant à l'esprit que ce qui est fait doit être bien fait.

Avec des femmes et des hommes formés, du matériel performant et des implantations locales, nous sommes durablement structurés pour servir nos clients tout au long de la vie de leurs ouvrages.

LIMITER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL :

Nos actions doivent permettre de préserver nos ressources et de limiter notre impact en diminuant nos consommations.

Nous travaillons à la diminution de notre production de déchets, et organisons le tri ainsi que le recyclage des matériaux utilisés ou déposés.

Nous limitons nos déplacements et investissons dans des matériels récents et durables.

Tous nos collaborateurs doivent être impliqués dans cette démarche, et nous devons travailler avec nos fournisseurs et nos clients afin d'utiliser les procédés les plus vertueux.

Notre ambition est de diminuer l'impact environnemental des bâtiments.

BIEN VIVRE ENSEMBLE :

Des attentions permanentes et mutuelles des uns vis-à-vis des autres garantissent l'intégrité physique et psychologique de chacun.

Elles contribuent à enrichir nos liens humains et démontrent la volonté individuelle à développer le collectif.

Nous sommes convaincus que la diversité des âges, origines, sexes est une richesse pour l'entreprise et ses collaborateurs.

Transparence, Honnêteté, Communication et transmission de bonnes pratiques sont la base de la qualité de nos échanges.

Soyons autant respectueux de notre entourage que nous pouvons l'être de nous-mêmes dans l'intérêt de nous développer ensemble.

S'ENGAGER :

Rejoindre les équipes du groupe c'est s'engager à :

- Atteindre le zéro accident et le zéro défaut.
- Accueillir et faire progresser chaque collaborateur sans distinction d'origine ou de sexe.
- Apporter les meilleurs services aux clients.
- Mener à bien les projets dans le respect des attentes.
- Déployer les actions permettant de limiter nos impacts sur l'environnement.
- Partager ses savoirs pour faire progresser le collectif.

C'est rejoindre un groupe qui s'engage à :

- Améliorer les conditions de travail
- Redistribuer une part importante de ses bénéfices
- Donner les moyens et formations pour évoluer en compétences, responsabilités et rémunération.

FAIRE GRANDIR CHAQUE HOMME DANS L'ENTREPRISE

La diversité des entreprises, des métiers et des projets permet à tous les profils de s'épanouir.

Notre stratégie de croissance offre à chaque collaborateur la possibilité d'évoluer selon les opportunités et ses ambitions.

À l'écoute de chacun, notre politique de formation, de mobilité et d'intégration accompagne les possibilités d'évolutions.

En côtoyant des profils divers et variés, en favorisant l'innovation, les collaborateurs s'enrichissent et progressent.

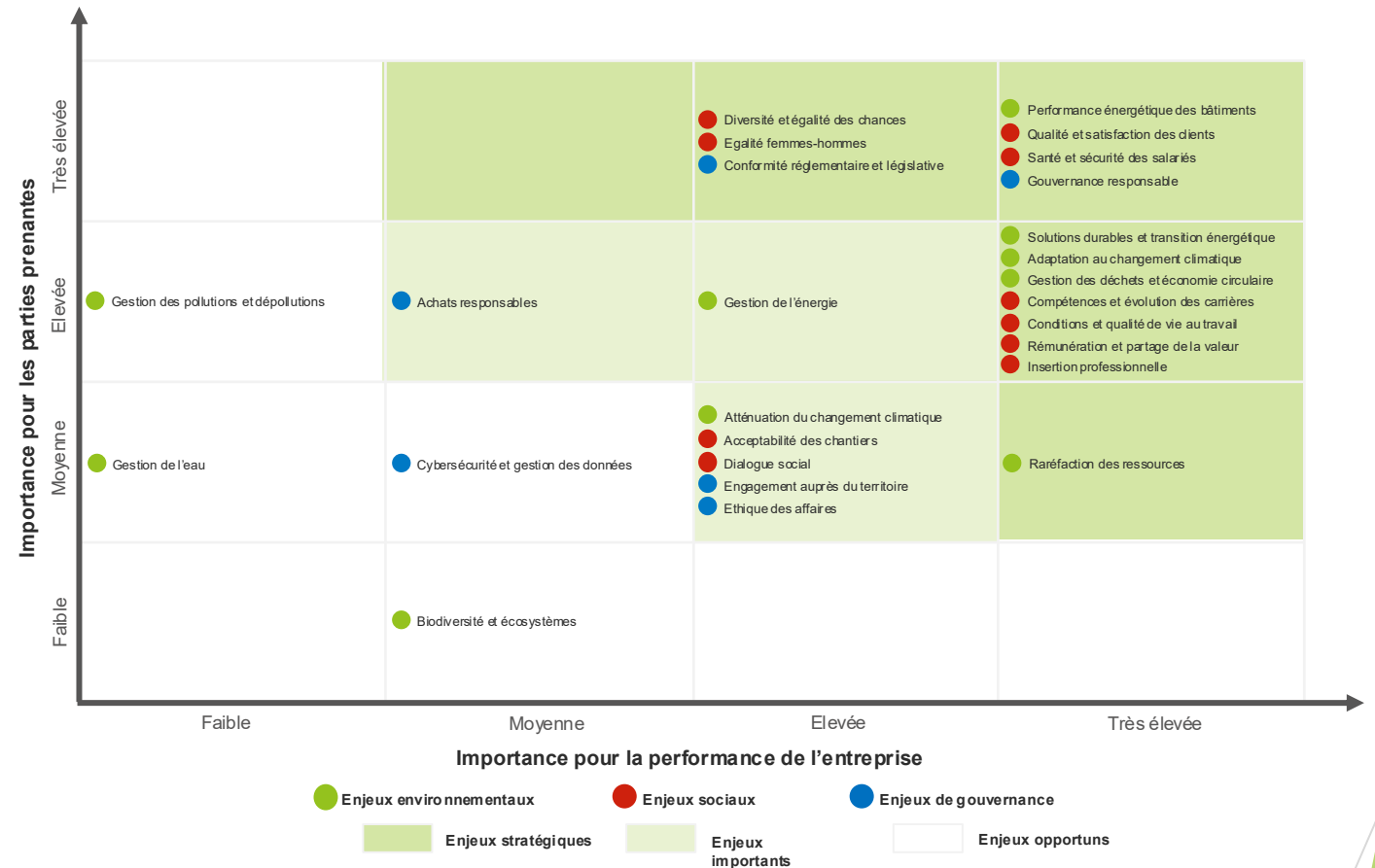
Matrice de matérialité

En 2024, le groupe H2RA a entrepris de formaliser sa stratégie RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) pour s'engager dans une démarche de développement durable. Dans ce cadre, une consultation de nos parties prenantes a été lancée afin d'identifier les enjeux RSE les plus importants pour notre entreprise, et ainsi aligner nos engagements avec leurs principales attentes.

Plus d'une centaine de parties prenantes ont ainsi été sollicitées pour répondre à un questionnaire et participer à des entretiens : clients, fournisseurs, salariés, autres partenaires...

Les résultats de cette consultation nous ont permis de construire notre matrice de matérialité avec 3 catégories d'enjeux :

- ▶ **Enjeux stratégiques** : Enjeux essentiels et prioritaires pour assurer la pérennité de H2RA
- ▶ **Enjeux importants** : Enjeux secondaires à adresser pour améliorer la résilience de H2RA
- ▶ **Enjeux opportuns** : Enjeux complémentaires pouvant faire l'objet d'un engagement sans pour autant être stratégiques ou importants pour H2RA



Politique RSE

Notre politique RSE s'articule autour de 4 piliers et 10 engagements.

1 Pour des clients satisfaits

NOS ENGAGEMENTS

N°1 : Contribuer à un avenir plus résilient en offrant des solutions durables qui améliorent la performance et la transition énergétique des bâtiments

N°2 : Placer la qualité et la satisfaction de nos clients au cœur de notre organisation pour bâtir des relations de confiance ancrées dans le temps long

2 Pour des collaborateurs épanouis

NOS ENGAGEMENTS

N°3 : Protéger nos collaborateurs au quotidien grâce à des pratiques rigoureuses et un engagement fort en matière de santé et de sécurité

N°4 : Valoriser nos collaborateurs en leur offrant un cadre de travail épanouissant, où ils peuvent évoluer et bénéficier d'un partage équitable de la valeur

N°5 : Promouvoir l'égalité des chances et favoriser l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi

3 Pour un environnement préservé

NOS ENGAGEMENTS

N°6 : Réduire notre impact environnemental en adoptant une gestion responsable de nos déchets et en limitant toute forme de nuisance

N°7 : Soutenir une gestion raisonnée des ressources en misant sur des achats responsables et une utilisation optimisée des matériaux

N°8 : Agir activement contre le réchauffement climatique en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre

4 Pour une société plus engagée

NOS ENGAGEMENTS

N°9 : Construire une gouvernance responsable fondée sur l'éthique et la transparence vis-à-vis de nos parties prenantes

N°10 : Renforcer nos liens avec les territoires en soutenant des initiatives locales et en contribuant au développement durable des communautés

Politique RSE



Pilier 1

Pour des clients
satisfaits

ENGAGEMENT N°1

Contribuer à un avenir plus résilient en offrant des solutions durables qui améliorent la performance énergétique et l'efficacité des bâtiments

Nos réalisations

Offre de services contribuant :

- **à l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments** : analyse thermique des bâtiments par drones, isolation des bâtiments, couverture, maintenance de l'habillage du bâtiments, chauffage...
- **à la transition énergétique des bâtiments** : installation de panneaux photovoltaïques et de tuiles solaires, installation de couvertures claires réfléchissantes permettant de limiter le besoin de refroidir les bâtiments en cas de forte chaleur, recours à des matériaux biosourcés (ex : bois) disposant d'un meilleur déphasage thermique permettant de limiter la pénétration de la chaleur dans les bâtiments et ainsi réduire les besoins énergétiques (ex : climatisation)...
- **à l'adaptation des bâtiments au changement climatique** : végétalisation des toitures, installation de systèmes de rétention des eaux de pluie sur les toitures en cas de fortes précipitations...
- **à l'allongement de la durée de vie des bâtiments** : entretien de l'enveloppe des bâtiments (ex : démoussage, nettoyage...), désamiantage...

Nos projets à venir

- Poursuivre le développement de nos activités, en particulier sur l'installation de capacités de production d'énergie renouvelable pour aider nos clients à accélérer leur transition énergétique

Nos résultats et objectifs

- **54** projets dédiés à l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments (ex : isolation, couverture, maintenance...) réalisés en 2024 **51 en 2023**
- **791,7** KWc de production d'électricité renouvelable installée à fin 2024 **361,36 KWc à fin 2023**



Politique RSE



ENGAGEMENT N°2

Placer la qualité et la satisfaction de nos clients au cœur de notre organisation pour bâtir des relations de confiance ancrées dans le temps long

Nos réalisations

- Limitation volontaire du recours à la sous-traitance pour garantir une maîtrise complète de la gestion des chantiers
- Plusieurs certifications garantissant un engagement fort en matière de qualité :
 - **Qualibat** : certification garantissant les compétences techniques, professionnelles et financières des entreprises du bâtiment
 - **RGE (Reconnu Garant de l'Environnement)** : certification permettant à nos clients d'obtenir des aides financières ou des avantages fiscaux pour la réalisation de travaux de rénovation énergétique et l'installation d'équipements de production d'énergies renouvelables
 - **QualiPv** : certification garantissant la compétence de nos équipes pour concevoir, installer et maintenir des installations solaires photovoltaïque dans le respect des normes techniques et de qualité
 - **QualiBois** : certification garantissant la compétence de nos installateurs d'appareils de chauffage au bois

Nos actions à venir

- Améliorer le suivi de la satisfaction de nos clients post-chantier au travers d'une enquête de satisfaction approfondie

Nos résultats et objectifs

- Maintenir un Net Promoter Score (NPS)¹ supérieur à 30/100 chaque année **80/100 en 2024**
- **0,67%** d'heures travaillées en SAV (Service Après-Vente) en 2024 **0,63% en 2023**



¹ Le NPS (Net Promoter Score) est un indicateur qui mesure la satisfaction des clients en s'appuyant sur une note de recommandation allant de 0 à 10. Un NPS supérieur à 30 est considéré comme très bon et un NPS supérieur à 70 est considéré comme exceptionnel.



Politique RSE



Pilier 2

Pour des
collaborateurs
épanouis

ENGAGEMENT N°3

Protéger nos collaborateurs au quotidien grâce à des pratiques rigoureuses et un engagement fort en matière de sécurité

Nos réalisations

- Formation des nouveaux arrivants via un module d'accueil QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) pour rappeler les règles de sécurité à respecter (chantier, risques routiers, produits chimiques...)
- Plusieurs programmes de formation continue dédiées à la santé et sécurité (ex : port du harnais, levage et règles d'élingage, gestes et postures...)
- Fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI) à l'ensemble du personnel de chantier (genouillère, gants, casque, chaussures ou bottes de sécurité, lunettes de protection...) et d'outils récents et de qualité pour faciliter la réalisation des tâches pénibles
- Droit de retrait pour les collaborateurs en cas de situation de danger grave et imminent
- Visites de chantier par le responsable QSE pour contrôler l'application des règles en matière de santé et sécurité
- Adaptation des horaires pour le personnel de chantier en été pour limiter l'impact des fortes chaleurs

Nos projets à venir

- Expérimenter l'utilisation de nouveaux outils (ex : exosquelette, arrache liteaux...) pour limiter les risques de troubles musculosquelettiques (TMS) pour nos collaborateurs
- Recourir davantage à l'usage des drones aériens pour réduire les risques de santé et sécurité liés à des inspections

Nos résultats et objectifs

- **100%** du personnel de chantier formés à la santé et sécurité au travail
- Objectif de taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (TF1) inférieur à 50 : **72,27 en 2024** (97,35 en 2023)
- Objectif de taux de gravité des accidents du travail (TG) inférieur à 2 : **3,24 en 2024** (4,3 en 2023)



Politique RSE

ENGAGEMENT N°4

Valoriser nos collaborateurs en leur offrant un cadre de travail épanouissant et en accompagnant leur évolution professionnelle

Nos réalisations

- Plusieurs évènements de convivialité organisés chaque année pour l'ensemble du personnel
- Valorisation de l'ancienneté par l'attribution de congés supplémentaires
- Prise en charge de la prévoyance au-delà du minimum légal
- Accord d'intéressement accessible à l'ensemble des collaborateurs
- Entretien individuel organisé annuellement pour échanger sur les attentes des collaborateurs (ex : formations, évolutions de carrière...)
- Plan de formation permettant aux collaborateurs d'accéder à des formations métier (ex : management, amiante, maintenance...)

Nos projets à venir

- Mesurer la satisfaction de nos collaborateurs au travers d'une enquête annuelle sur la qualité de vie au travail

Nos résultats et objectifs

- Taux d'absentéisme : **7,94%** en 2024 **8,29%** en 2023
- Ancienneté moyenne des collaborateurs au 1/01/2025 : **7,7 ans**
- **26,8%** des bénéfices redistribués aux collaborateurs en 2024

ENGAGEMENT N°5

Promouvoir l'égalité des chances et favoriser l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi

Nos réalisations

- Recrutement volontaire et régulier de personnes en insertion, d'apprentis et de stagiaires pour les accompagner de leur développement professionnel
- Achat régulier de fournitures et d'équipements auprès d'Entreprises Adaptées (EA) ou d'Etablissement ou Services d'Aide par le Travail (ESAT) : mobilier de bureau, gestion des espaces verts...

Nos projets à venir

- Déployer des mesures pour améliorer l'attractivité de nos métiers auprès des femmes
- Poursuivre nos efforts pour recruter davantage de personnes en insertion professionnelle sur nos chantiers

Nos résultats et objectifs

- **10%** de collaborateurs actuellement en poste recrutés dans le cadre d'un programme d'insertion professionnelle
- **10%** de femmes au sein de l'effectif total en 2024 **10,4%** en 2023
- **1** femme compagnon en 2024

Politique RSE



Pilier 3
Pour un
environnement
préservé



ENGAGEMENT N°6

Réduire notre impact environnemental en adoptant une gestion responsable de nos déchets et en limitant toute forme de nuisance

Nos réalisations

- Sensibilisation régulière de nos collaborateurs à une gestion responsable des déchets générés et collectés sur les chantiers (ex : règles de tri rappelé dans le livret d'accueil, affichage sur chantier et sur site...)
- Envoi des déchets vers des filières de valorisation spécialisées
- Renaturation des espaces verts sur nos sites (ex : plantation d'espèces locales...) et installation de dispositifs favorables à la biodiversité en partenariat avec le parc régional naturel (ex : marre, ruches, nids à chouettes, passages à hérissons...)
- Eco-gestion des espaces verts (ex : fauche tardive, suppression des produits phytosanitaires...)

Nos projets à venir

- Approfondir la sensibilisation de nos collaborateurs par l'affichage des écogestes dans nos locaux
- Déployer sur nos sites des bennes pour améliorer la valorisation des déchets de chantiers grâce aux sites de collecte de la REP (Responsabilité Élargie des Producteurs)
- Offrir à des organisations externes (ex : associations) les matériaux non utilisés lorsque cela est possible

Nos résultats et objectifs

- **316 tonnes** de déchets non dangereux générées en 2024 – **223 T en 2023**
- **100 %** des salariés sensibilisés sur le thème de l'environnement



Politique RSE

ENGAGEMENT N°7

Soutenir une gestion raisonnée des ressources en misant sur des achats responsables et une utilisation optimisée des matériaux

Nos réalisations

- Diagnostic Eco-Flux réalisé en 2023 pour identifier des axes d'amélioration visant à limiter l'utilisation des ressources dans le cadre de nos activités (ex : matières premières, énergie...)
- Récupération des eaux de pluie pour le lavage de nos véhicules

Nos projets à venir

- Formaliser une politique d'achats responsables pour expliciter nos engagements en matière d'approvisionnement
- Intégrer une clause RSE dans les contrats avec les fournisseurs et sous-traitants
- Développer nos achats en direct auprès des fournisseurs et à proximité (ex : bois, tuiles...)

Nos résultats et objectifs

- **100 %** du bois acheté issus de forêts gérées durablement (certification FSC, PEFC, Forêt d'Exception®)

Politique RSE

ENGAGEMENT N°8

Agir activement contre le réchauffement climatique en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre

Nos réalisations

- Réalisation de notre premier bilan carbone pour la société Isotoit en 2024
- Renouvellement progressif de la flotte de véhicules par des véhicules électriques
- Limitation des déplacements domicile-travail par la mise en place du télétravail sans limitation de temps pour les fonctions non manuelles
- Sensibilisation aux enjeux climatiques via la Fresque du Climat

Nos actions à venir

- Former une personne en interne à la méthode Bilan Carbone et mesurer nos émissions de gaz à effet de serre au niveau du groupe H2RA
- Augmenter la part d'électricité renouvelable consommée en poursuivant l'installation de panneaux photovoltaïques dans nos agences
- Brider la vitesse de nos véhicules (80 km/h pour les camions et 110 km/h pour les véhicules légers)
- Former nos chauffeurs à l'écoconduite

Nos résultats et objectifs

- **100 %** de l'électricité consommée dans les locaux d'origine renouvelable – **13% en 2023**
- **8,45%** des véhicules légers (<3,5t) fonctionnent grâce à une motorisation électrique **+2,9% en 2023**



Politique RSE



Pilier 4

Pour une société
plus engagée

ENGAGEMENT N°9

Construire une gouvernance responsable et transparente respectueuse de nos parties prenantes et s'appuyant sur des principes éthiques forts

Nos réalisations

- Nomination d'un référent RSE au niveau du groupe intégré au comité de direction
- Revue régulière de la démarche RSE et des indicateurs en comité de direction
- Communication de la stratégie de l'entreprise aux collaborateurs via plusieurs moments dédiés
- Veille réglementaire réalisée en interne et avec l'appui de notre fédération sectorielle
- Protection des données sensibles de nos parties prenantes via différentes mesures de lutte contre les menaces cyber : pare-feu, VPN, formation des collaborateurs, tests de phishing...

Nos projets à venir

- Mettre en place un canal d'alerte éthique
- Poursuivre la sensibilisation de nos collaborateurs concernant la sécurité de l'information
- Améliorer la transparence de l'entreprise vis-à-vis des collaborateurs

Nos résultats et objectifs

- **0 incident** en matière d'éthique signalés au travers de la procédure d'alerte
- **100%** des salariés concernés sensibilisés à la cybersécurité
- **0** plainte reçue pour non-respect du RGPD en 2024





Politique RSE

ENGAGEMENT N°10

Renforcer nos liens avec les territoires en soutenant des initiatives locales et en contribuant au développement durable des communautés

Nos réalisations

- Sponsoring de clubs sportifs (ex : club de basket d'Evreux, club de Hockey de Rouen, Association sportive Olympique Pavillais, Handball club Brotonne, US Sainte Marie des champs football...)
- Participation au Triathlon de Pont-Audemer en partenariat avec le club de triathlon de Pont-Audemer
- Mécénat au profit des Sapeurs pompiers d'Yvetot et du CREP agenda pompiers
- Participation au Réseau entreprendre

Nos projets à venir

- Poursuivre nos campagnes de mécénat auprès d'associations situées sur nos territoires d'implantation

Nos résultats et objectifs

- **11** projets associatifs soutenus en 2024 - **10** en 2023

Notre performance RSE (hors LEBLANC)

	2023	2024	Variation
Pour des clients satisfaits			
Engagement 1 : Contribuer à un avenir plus résilient en offrant des solutions durables qui améliorent la performance et la transition énergétique des bâtiments			
Nombre de projets dédiés à l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments (ex : isolation, couverture, maintenance...) réalisés au cours de l'année	51	54	+3
Capacité de production d'électricité renouvelable (en KWc) installée (en cumulé)	361,36	791,70	+430,34
Engagement 2 : Placer la qualité et la satisfaction de nos clients au cœur de notre organisation pour bâtir des relations de confiance ancrées dans le temps long			
Net Promoter Score (NPS)	-	80/100	-
% d'heures travaillées en SAV (Service Après-Vente) par rapport au nombre d'heures travaillées	0,63%	0,67%	+0,04%
Pour des collaborateurs épanouis			
Engagement 3 : Protéger nos collaborateurs au quotidien grâce à des pratiques rigoureuses et un engagement fort en matière de sécurité			
% du personnel de chantier ayant suivi une formation à la santé et sécurité au travail	100%	100%	0%
Nombre d'accidents du travail	23	18	-5
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (TF1)	97,35	72,27	-25,08
Taux de gravité des accidents du travail (TG)	4,3	3,24	-1,06

Notre performance RSE (hors LEBLANC)

	2023	2024	Variation
Pour des collaborateurs épanouis			
Engagement 4 : Valoriser nos collaborateurs en leur offrant un cadre de travail épanouissant et en accompagnant leur évolution professionnelle			
Taux d'absentéisme	8,29%	7,94%	-0,35%
Ancienneté moyenne des collaborateurs (en année)		7,7 ans	-
% des bénéfices redistribués aux collaborateurs via les mécanismes de partage de la valeur	36,7%	26,8%	-9,9%
Engagement 5 : Promouvoir l'égalité des chances et favoriser l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi			
% de collaborateurs actuellement en poste ayant été recrutés dans le cadre d'un programme d'insertion professionnelle (en cumulé)	-	10%	-
% de femmes au sein de l'effectif total	10,4%	10%	-0,4%
% de femmes au sein du comité stratégique	20%	20%	-
Nombre de femmes compagnons	1	1	-

Notre performance RSE (hors LEBLANC)

	2023	2024	Variation
Pour un environnement préservé			
Engagement 6 : Réduire l'impact de nos chantiers en adoptant une gestion responsable de nos déchets et en limitant toute forme de nuisance			
Poids total des déchets non dangereux générés (en tonnes)	223T	316T	+93T
% des salariés sensibilisés sur le thème de l'environnement	-	100%	-
Engagement 7 : Soutenir une gestion raisonnée des ressources en misant sur des achats responsables et une utilisation optimisée des matériaux			
% du bois acheté issu de forêts gérées durablement (certification FSC, PEFC, Forêt d'Exception®)		100%	
Engagement 8 : Agir activement contre le réchauffement climatique en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre			
% de l'électricité consommée dans les locaux qui provenait de sources renouvelables	13%	100%	+87%
% des véhicules légers (<3,5t) de l'entreprise qui fonctionnent grâce à une motorisation électrique	2,9%	8,45%	+5,55%

Notre performance RSE (hors LEBLANC)

	2023	2024	Variation
Pour une société plus engagée			
Engagement 9 : Construire une gouvernance responsable et transparente respectueuse de nos parties prenantes et s'appuyant sur des principes éthiques forts			
Nombre d'incidents en matière d'éthique signalés au travers de la procédure d'alerte	0	0	-
% des salariés concernés qui ont participé à au moins une session de sensibilisation à la cybersécurité		100%	+100%
Nombre de plainte reçue pour non-respect du RGPD	0	0	-
Engagement 10 : Renforcer nos liens avec les territoires en soutenant des initiatives locales et en contribuant au développement durable des communautés			
Nombre de projets associatifs soutenus	10	11	+1

Contacts



ENC

650 rue de Gaillon – BP 125
27501 Pont-Audemer Cedex

Tél : 02 32 41 13 13



ISOTOIT

Rue des Renards – BP 232
76190 Sainte Marie des Champs

Tél : 02 32 70 48 48



RENARD

428, rue Jean Monnet
27000 Evreux

Tél : 02 32 33 30 50



LEBLANC

550, rue de Gaillon
27500 Pont Audemer

Tél : 02 32 42 58 34